



**INTERNETO
PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. [numeris]
2016 m. [mėnesis] mėn. [diena] d.
Šalčininkai**

UAB „ETANETAS“	[vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas]
atstovaujama direktoriaus Artur Stefanovič	[direktoriaus vardas, pavardė, jei užsakovas įmonė]
Įmonės kodas : 175036260	[gimimo data arba įmonės kodas]
Bankas : AB DnB NORD bankas, banko kodas 40100	[banko pavadinimas, jei užsakovas įmonė]
a.s. LT714010044400069842	[sąskaitos numeris, jei užsakovas įmonė]
Adresas: Vilniaus g. 56, Šalčininkai, LT-17116	[Adresas]
PVM kodas : 100001367614	[PVM kodas, jei užsakovas įmonė]
Tel.: 8-380-34125, 860000168.	[Telefono Nr.]
el. pašto adresas: info@etanetas.lt	[El. pašto adresas]
toliau šioje Sutartyje vadinama „Paslaugų tiekėjas“	toliau šioje Sutartyje vadinama „Klientas“

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1 Paslaugų tiekėjas įsipareigoja esant techninėms galimybėms teikti Klientui interneto ar kitas Kliento užsakytas papildomas paslaugas, kurios nurodomos Sutarties prieduose (toliau - Paslaugos), o Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir laiku atsiskaityti už jas Sutartyje ar Interneto paslaugų teikimo klientams taisyklėse (toliau – Taisyklės) nustatyta tvarka ir sąlygomis.

1.2. Paslaugos vadovaujantis šia Sutartimi ir jos priedais (toliau – Sutartis ir Sutarties priedai) bei Taisyklėmis, kurios yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

2. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

2.1 Paslaugų tiekėjas įsipareigoja teikti Paslaugas, remdamasis Sutartyje, Sutarties prieduose ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

2.2. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja užtikrinti Paslaugų kokybės atitikimą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytiems reikalavimams.

2.3. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais informuoti Klientą apie Paslaugų kainos padidinimą ar Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą/us.

2.4. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais pašalinti Paslaugų teikimo sutrikimus ir/ar gedimus bei atlikti Paslaugų tiekėjo tinklo ir/ar įrangos priežiūros darbus.

2.5. Klientas įsipareigoja laiku ir tinkamai atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje, Sutarties prieduose ir/ar Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

2.6. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugų teikėjo Paslaugomis Sutartyje, Sutarties prieduose ir Taisyklėse nustatyta tvarka ir numatytiems tikslams, nepažeidžiant Paslaugų tiekėjo nustatytų naudojimosi Paslaugomis taisyklių ir Lietuvos Respublikos teisės aktų bei kitų asmens teisių ir teisėtų interesų.

2.7. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ne trumpiau kaip Sutarties prieduose nustatytą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis terminą, o pažeidus šį įsipareigojimą, atlyginti Paslaugų tiekėjo patirtus nuostolius Taisyklėse nustatyta tvarka.

2.8. Paslaugų tiekėjas turi teisę Taisyklėse nustatyta tvarka sustabdyti Paslaugų teikimą, keisti Paslaugų kainos dydį, apriboti, sustabdyti Paslaugų tiekimą ar nutraukti Sutartį.

2.9. Paslaugų tiekėjas turi teisę teikti įsiskolinusio Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turintiems leidimą tvarkyti asmens duomenis, siekiant užtikrinti tinkamą Kliento įsiskolinimo valdymą ir skolos išieškojimą, o Klientas įsipareigoja atlyginti skolų išieškojimo išlaidas ir, pasirašydamas šią Sutartį sutinka su šia Sutarties sąlyga bei nereiškia jokių prieštaravimų.

2.10. Klientas turi teisę gauti Paslaugas, sustabdyti Paslaugų teikimą ar nutraukti Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis.

3. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 3.1. Atsiskaitymo už Paslaugų teikimą tvarka ir sąlygos yra nustatytos Sutarties prieduose ir Taisyklėse.
3.2. Paslaugų įkainiai yra skelbiami Paslaugų tiekėjo aptarnavimo skyriuje bei interneto svetainėje www.etanetas.lt. Šiai Sutarčiai taikoma Paslaugų kaina nustatoma Sutarties prieduose.

4. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 4.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir yra neterminuota, jeigu Sutarties prieduose nėra nustatytas trumpiausias naudojimosi bet kuria užsakyta Paslauga terminas. Pasibaigus Sutarties prieduose nurodytam trumpiausiam naudojimosi Paslauga laikotarpiui/iams, Sutartis tampa neterminuota.
4.2. Sutartis gali būti nutraukiama Taisyklėse nustatyta tvarka.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 5.1. Ginčus tarp Kliento ir Paslaugų tiekėjo neteisimine tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, <http://www.rtt.lt>).
5.2. Informaciją apie Paslaugas Paslaugų tiekėjas siunčia Klientui paštu Sutartyje nurodytu adresu arba elektroniniu paštu, kurį yra nurodęs Klientas šioje Sutartyje arba kurį Klientui yra suteikęs Paslaugų tiekėjas.
5.3. Esant Sutarties ir/ar Taisyklių, ir/ar Sutarties priedo sąlygų prieštaravimams ar neatitikimams, taikomos vėliau sudaryto/įsigaliojusio dokumento sąlygos.
5.4. Sutarties neatskiriama dalimi yra Taisyklės, kurios viešai skelbiamos Paslaugų tiekėjo klientų aptarnavimo skyriuje bei interneto svetainėje www.etanetas.lt.
5.5. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

UAB „Etanetas“ direktorius Artur Stefanovič

Aš, pasirašydamas šią Sutartį patvirtinu, kad esu susipažinęs ir sutinku su šios Sutarties, jos priedų ir Taisyklių sąlygomis, nepageidauju jų keisti ir/ar papildyti ir įsipareigoju jų laikytis. Sutarties ir Taisyklių egzempliorius man yra įteiktas.

Paslaugų tiekėjo vardas, pavardė, parašas
A.V.

Kliento vardas, pavardė, parašas
A.V.

Aš, pasirašydamas šią Sutartį patvirtinu, kad esu informuotas apie tai, kad Taisyklės ir Paslaugų įkainiai, Paslaugų techninės specifikacijos bei informacija apie jų pakeitimus yra skelbiama Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt.

Kliento vardas, pavardė, parašas
A.V.

Sutinku/nesutinku [pabraukti tinkamą], kad Paslaugų tiekėjas tvarkytų mano asmens duomenis (vardą, pavardę, telefono numerį, elektroninio pašto adresą) tiesioginės rinkodaros tikslais.

Kliento vardas, pavardė, parašas
A.V.

[DATA] INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. [NUMERIS]
 PASLAUGŲ UŽSAKYMAS IR KAINA
 Šalčininkai

1. Klientas užsako šias Paslaugas pagal šiuos Paslaugų įkainius, taikomus Sutarčiais:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Techninės charakteristikos	Mėnesinis abonentinis mokestis, Eur be PVM	Nuolaida, %	Kaina po nuolaidos, Eur be PVM	Bendra paslaugos suma po nuolaidos per metus Eur be PVM
1.						

Visa suma per metus su PVM [suma skaičiais ir žodžiais].

DNS vardo suteikimas _____
 Prijungimo mokestis _____
 Sutarties pratęsimo mokestis _____
 Statinis IP adresas _____
 Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis _____
 Nuolaidos galiojimo trukmė _____
 Kredito limitas _____

Techniniai Abonento galinių įrenginių reikalavimai

1. Operacinė sistema - "Microsoft Windows" (versija "95 OSR" arba vėlesnė)
2. Prieigos sąsaja - "Ethernet" (IEEE 802.3 10Base-T)
3. Elektros maitinimo įvadas

Pasirašydamas Klientas pareiškia ir patvirtina, kad yra susipažinęs su galiojančiais Paslaugų tiekėjo Paslaugų įkainiais, skelbiamais Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt ir Paslaugų tiekėjo klientų aptarnavimo skyriuje.

Paslaugų tiekėjas turi teisę keisti teikiamų Paslaugų įkainius, tame tarpe Paslaugų kainą, apie tai pranešęs Klientui Sutartyje nurodytu el. paštu ir/ar SMS žinute ar pranešimu savitarnos svetainėje ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki naujų įkainių įsigaliojimo. Informacija apie pakeistus Paslaugų įkainius yra skelbiama ir Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt.

UAB „Etanetas“ direktorius Artur Stefanovič

 Paslaugų tiekėjo vardas, pavardė, parašas
 A.V.

 Kliento vardas, pavardė, parašas
 A.V.

[DATA] INTERNETO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR. [NUMERIS]
DARBŲ ATLIKIMO AKTAS

1. Kliento kompiuterio tinklo parametrai :

Pavadinimas _____
 Parametrai _____
 Pastabos _____
 Tinklo kortos (arba maršrutizatoriaus) _____
 fizinis adresas (MAC adresas) _____
 Suteiktas IP adresas _____ Priskiriamas dinamiškai
 Potinklio "kaukė" (subnet mask) _____ Priskiriamas dinamiškai
 Išėjimas į kitą IP tinklą (default gateway) _____ Priskiriamas dinamiškai
 Registruojamas el. pašto (e-mail) adresas _____
 Papildomas el. pašto (e-mail) adresas _____
 Prisijungimo prie el. pašto vardas (login) _____
 Slaptažodis (password) el. paštui priimti _____
 Slaptažodis (password) asmens kabineto _____
 Gavimo pašto serveris (POP3) mail.etanetas.lt

Siuntimo pašto serveris (SMTP) mail.etanetas.lt tuo atveju, jeigu Klientas naudojami Paslaugų tiekėjo tinklu.

Klientas privalo pranešti Paslaugų tiekėjo tinklo administratoriui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju Paslaugų tiekėjas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutrūkimą. Atsiradus techninėms problemoms skambinti telefonu: 8(380) 34-125.

Klientas prijungtas prie duomenų perdavimo tinklo ir naudojami teikiamomis paslaugomis nuo:

_____ m. _____ mėn. _____ d. šio Darbų atlikimo akto pasirašymo dienos.

Pasirašydamas Klientas pareiškia ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal Paslaugų užsakymą, visa įdiegta įranga atitinka Paslaugų užsakyme numatytus kiekius ir kokybę. Klientas apmokytas naudotis įranga ir jokių pretenzijų dėl Paslaugų tiekėjo įsipareigojimų vykdymo neturi.

Pasirašydamas Klientas patvirtina, kad yra informuotas apie tai, kad visa įdiegta įranga yra ir lieka Paslaugų tiekėjo nuosavybe, jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip. Priimdamas įrangą naudojimui Klientas sutinka, jog tampa atsakingas už jos saugojimą ir priežiūrą bei įsipareigoja atlyginti nuostolius, patirtus dėl jos sugadinimo ar sunaikinimo. Klientas patvirtina, kad yra informuotas apie tai, kad įranga veiks tik Paslaugų tiekėjo tinkle ir neveiks kitų Paslaugų tiekėjų ir operatorių tinkluose. Pasibaigus Sutarties galiojimui Klientas įsipareigoja grąžinti įrangą Paslaugų tiekėjui Taisyklėse nustatyta tvarka.

UAB „Etanetas“ direktorius Artur Stefanovič

 Paslaugų tiekėjo vardas, pavardė, parašas
 A.V.

 Kliento vardas, pavardė, parašas
 A.V.

Techninė specifikacija

Charakteristikos pavadinimas	Reikšmė
Prieigos taškų adresai	
Priėmimo greیتaveika	
Siuntimo greیتaveika	
Sutankinimas	Ne didesnis 1:6
Paslaugos pateikiamumas	Ne mažiau 92%
Paslaugos pateikimo įranga	Maršrutizatorius
Paslaugos pateikimo sąsaja	LAN Ethernet 10/100
Perduodamos informacijos kiekis ir naudojimosi laikas	Neribojamas
Gedimo šalinimo laikas	Ne ilgiau kaip per 72 darbo val. nuo gedimo registravimo momento
Pagalbos tarnyba gedimams registruoti	nuo 8 iki 17 val. darbo dienomis tel.nr. +37038034125
Reikalinga tinklui įrengti įranga	Tiekėjo
Sutarties laikotarpiu techninės įrangos garantinė priežiūra/keitimas	Tiekėjas

UAB „Etanetas“ direktorius Artur Stefanovič

Paslaugų tiekėjo vardas, pavardė, parašas
A.V.

Kliento vardas, pavardė, parašas
A.V.

Srauto valdymo priemonės
(informacija pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2015/2120)

1. Paslaugų tiekėjo taikomos srauto valdymo priemonės, siekiant pasiekti aukščiausią Paslaugų tiekėjo teikiamų paslaugų kokybę, ir jų poveikis bendrai paslaugų kokybei:

1.1. srauto valdymo priemonės taikomos įgyvendinant Europos Sąjungos ir/ar Lietuvos Respublikos nacionalinių institucijų priimtus teisės aktus ar įgaliotų institucijų sprendimus, kuriais yra nustatyti atitinkami įpareigojimai Paslaugų tiekėjui (Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo nuostatas Lošimų priežiūros tarnyba prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos įpareigoja interneto prieigos paslaugų tiekėjus blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose nelegaliai vykdomi lošimai (žr. <http://www.lpt.lt/nelegalios-losimu-veiklos-vykdytojai>); teisėsaugos institucijos turi teisę įpareigoti blokuoti prisijungimą prie interneto svetainių, kuriose platinamas turinys yra susijęs su vaikų seksualiniu išnaudojimu etc.);

1.2. srauto valdymo priemonės taikomos siekiant išlaikyti ryšių tinklo vientisumą ir saugumą bei apsaugoti teikiamas interneto prieigos paslaugas ir klientų galinius įrenginius nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), kibernetinių atakų, asmens duomenų vagysčių ir kt. (naudojantis antivirusinėmis programomis ar specializuotais kibernetinių atakų prevencijos įrankiais aptikus neteisėtą veiklą interneto prieigos tinkle, gali būti blokuojamas prisijungimas prie tam tikrų elektroninio pašto dėžučių ar jų prievado (ang. port), atitinkamų IP adresų etc.);

1.3. srauto valdymo priemonės taikomos siekiant užkirsti kelią gresiančiai interneto prieigos tinklo perkrovai ar sušvelninti jau esančios laikinos interneto tinklo perkrovos poveikį. Susiklosčius tokiai situacijai, vadovaujantis proporcingumo principu, gali būti laikinai sumažinta duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta, pabloginti teikiamų paslaugų kokybės parametrai ar apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis (keliems vartotojams sunaudojant didžiąją dalį bazinės stoties resursų, jei dėl šių veiksmų yra neigiamai paveikiama daugumos interneto prieigos paslaugų naudotojų gaunama paslaugų kokybė, gali būti laikinai sumažinta duomenų perdavimo sparta, o DDOS atakų ar didelio skaičiaus duomenų sesijų atvejais gali būti laikinai apribota galimybė naudotis interneto prieigos paslaugomis etc.).

2. Taikant srauto valdymo priemones yra tvarkomi šie asmens duomenys: elektroninio pašto adresas, IP adresas. Asmens duomenų apsauga užtikrinama vadovaujantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

3. Paslaugų tiekėjas taiko šiuos interneto prieigos paslaugų kokybės parametrus:

3.1. Priėmimo greitaveika ir siuntimo greitaveika nurodoma Sutarties priede Nr. 3. Reali užtikrinama paketinio duomenų perdavimo sparta priklauso nuo tokių veiksnių, kaip atstumo iki bazinės stoties, geografinių ir urbanistinių vietos ypatumų (kalvotumo, užstatymo intensyvumo, aplink esančių pastatų aukščio ir techninių charakteristikų etc.), pastato, kuriame naudojamos interneto prieigos paslaugomis, sienų storio, aukštų skaičiaus, naudotų statybinių medžiagų, patalpų pobūdžio (rūsiose ir kitose patalpose, esančiose žemiau žemės lygio, signalas gali būti prastesnis etc.), oro sąlygų, Kliento naudojamų įrenginių, konkrečios bazinės stoties apkrovimo tuo metu (vietose, kuriose yra didelė žmonių, besinaudojančių interneto prieigos paslauga, koncentracija, įskaitant ekstremalių situacijų vietas ar švenčių laikotarpius etc.), serverio, prie kurio jungiamasi informacijai gauti, apkrovimo, techninių parametrų, trečiųjų šalių įtakos paslaugos kokybei (nuo galinių aplikacijų savininkų ar kitų paslaugų tiekėjų – Facebook, YouTube, Netflix ir kt. taikomų paslaugų specifikacijų). Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo numatomos didžiausios spartos, Kliento naudojimas interneto ryšio paslaugomis, reikalaujančiomis didelės spartos, gali sulėtėti (didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis - interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais etc.). Naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki nedidelės galimos spartos. Numatoma didžiausia duomenų parsisiuntimo ir išsiuntimo sparta gali būti pasiekama, kai vartotojas naudoja įrangą, nurodytą Sutarties priede Nr. 3, nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų, prie tos pačios bazinės stoties prisijungusių vartotojų yra nedaug, serveris, į kurį kreipiamasi, taip pat mažai apkrautas ir pan.;

3.2. Užlaikymas (angl. delay), užlaikymo deviacija (angl. jitter) bei paketų praradimas (angl. packet loss), t.y. paslaugų kokybės parametrai, nusakantys interneto prieigos paslaugų kokybę, nėra tiesiogiai kontroliuojami interneto prieigos paslaugų tiekėjo. Šių kokybės parametrų vertės gali skirtis priklausomai nuo joms įtaką darančių veiksnių (užlaikymas gali skirtis priklausomai nuo to, kaip toli yra serveris, į kurį siunčiama užklausa; nuo Kliento naudojamų įrangos etc.). Minėtų parametrų pokyčiai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių, darančių įtaką sklandžiam tinklo darbui, gali paveikti Kliento naudojimosi interneto paslaugomis patirtį (tinklas gali lėčiau reaguoti į siunčiamas užklausas, interneto tinklalapių atvaizdavimas gali vėluoti, nutrūkti vaizdo transliacija ar failo siuntimas ir kt.). Paslaugų tiekėjas deda visas pastangas tam, kad būtų nedelsiant reaguojama į bet kokius Paslaugų tiekėjo tinklo veikimo sutrikimus ir sutrikimų pašalinimą.

4. Jeigu Klientas kartu su interneto prieigos paslaugomis užsisako ir naudoja televizijos paslaugų paketą, žiūrint vieną televizorių interneto prieigos paslaugų sparta sumažėja iki 10 procentų.

5. Klientas, nustatęs nuolatinį ar nuolat pasikartojantį Sutartyje ir jos Prieduose skelbiamų kokybės parametrų neatitinkantį interneto prieigos paslaugos veikimą ar Paslaugų tiekėjui pažeidžiant Kliento teisę į kokybišką paslaugų gavimą, turi teisę pasinaudoti teisių gynimo priemonėmis, įtvirtintomis Paslaugų teikimo klientams taisyklėse.

UAB „Etanetas“ direktorius Artur Stefanovič

Paslaugų tiekėjo vardas, pavardė, parašas
A.V.

Kliento vardas, pavardė, parašas
A.V.