

Paslaugų teikimo klientams taisyklės

1. Bendrosios sąlygos. Paslaugų įrengimas ir tiekimas.

1.1. UAB „Etanetas“ paslaugų teikimo klientams taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato interneto ir kitų kliento (toliau – Klientas) užsakytų papildomų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos Visuomenės informavimo įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais.

1.3. Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos Kliento nurodytoje Paslaugų teikimo vietoje įrengus Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) Paslaugų tiekėjo galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius. Įdiegimo sąlygos nurodomos Sutarties prieduose.

1.4. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja įdiegti Kliento Sutartyje ir Sutarties prieduose užsakytas Paslaugas Sutarties pasirašymo dieną, jei Sutartyje ar Sutarties prieduose nenurodytas kitoks terminas. Jei ne dėl Paslaugų tiekėjo kaltės (pavyzdžiui, neįmanoma patekti į reikiamą patalpą, kaimynai neduoda sutikimo, nėra elektros energijos ar kita) atsirado kliūčių, šis terminas automatiškai pratęsiamas tiek dienų, kiek egzistavo minėtos kliūtys, o Paslaugų tiekėjas nelaikomas pažeidusiu Sutartį.

1.5. Paslaugų tiekėjui įdiegiant Kliento Sutartyje ir Sutarties prieduose užsakytas Paslaugas, Klientas neturi teisės reikalauti iš Paslaugų tiekėjo atlikti darbus, kurie nėra būtini užsakytomis Paslaugoms įdiegti (pavyzdžiui, laidas standartiškai tvirtinamas prie grindjuostės ir Paslaugų tiekėjas neturi pareigos vedžioti laido, jeigu tai reikalauja papildomo kruopštaus darbo). Kliento pageidaujami su Paslaugų įdiegimu susiję papildomi darbai, kurie nėra būtini Paslaugų įdiegimui, gali būti atliekami už papildomą mokesį, tai įforminant atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

1.6. Paslaugų įdiegimas patvirtinamas Šalims pasirašant Darbų atlikimo aktą. Paslaugų įdiegimo metu MAC adresas turi būti unikalus visame Paslaugų tiekėjo vidiniame tinkle. Kliento galinių įrenginių suderinimas yra nemokamas tik Paslaugų įdiegimo metu ir tik tuo atveju, jeigu Kliento galinė įranga atitinka Sutartyje ir Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus. Kitais atvejais šis darbas gali būti atliekamas už papildomą mokesį, tai įforminant atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

1.7. Paslaugų, nurodytų Darbų atlikimo akte, teikimo pradžia laikoma Darbų atlikimo akto pasirašymo data, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

1.8. Jeigu Paslaugų neįmanoma įdiegti dėl Kliento techninės ar programinės įrangos trūkumų (tinklo kortos gedimų, kompiuterių virusų ar kita), Paslaugos pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po to, kai Klientas savo sąskaita pašalina minėtus trūkumus bei apie tai raštu praneša Paslaugų tiekėjui.

1.9. Papildomos paslaugos, kurias Klientas užsako po Darbų atlikimo akto pasirašymo dienos, pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po tokių Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

1.10. Sąlygų, būtinų naudotis Paslaugų tiekėjo teikiamomis Paslaugomis, sudarymas tiek įdiegiant Paslaugas, tiek atnaujinant Paslaugų teikimą po jų laikino sustabdymo ar nutraukimo, tiek pakeičiant Paslaugų parametrus Kliento prašymu vadinamas Kliento prijungimu, už kurį Klientas Sutarties prieduose numatyta tvarka įsipareigoja sumokėti Paslaugų tiekėjui atitinkamą paslaugos prijungimo mokesį.

2. Paslaugų tiekėjo teisės ir pareigos

2.1. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja:

2.1.1. užtikrinti kokybišką Paslaugų tiekėjo įrangos įdiegimą;

2.1.2. teikti su Klientu Sutartyje ir jos prieduose užsakytas Paslaugas ir jas teikiant laikytis Sutarties, Sutarties prieduose, Taisyklėse nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių paslaugų teikimą, reikalavimų;

2.1.3. Paslaugų tiekėjas imasi visų būtinų priemonių ir naudoja tinkamą paslaugų pateikimo įrangą tam, kad būtų sureguliuoti viešojo ryšio tinklo srautai ir, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo. Paslaugų tiekėjas garantuoja ne mažiau kaip 92 % Paslaugos pateikiamumo ($\sim 1\% = 7,2$ val./mėn.), jei Sutarties priede nenustatyta kitaip, įskaitant atliekamus tinklo techninės priežiūros, remonto bei atnaujinimo darbus. Šių darbų trukmė negali viršyti 4 val./mėn. Šiuos darbus Paslaugų tiekėjas esant galimybei atlieka mažiausios tinklo apkrovos valandomis;

2.1.4. neatlygintinai pašalinti Paslaugų gedimus, įvykusius ne dėl Kliento kaltės. Paslaugų tiekėjas Paslaugas teikia ir atsako už gedimus tik iki Kliento galinių įrenginių. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja nemokamai pradėti šalinti Paslaugų tiekėjo tinkle atsiradusius gedimus per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo Kliento pranešimo apie gedimą gavimo momento arba su Klientu iš anksto suderintu laiku, jei gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą. Šiame punkte nurodytas 24 (dvidešimt keturių) valandų terminas gedimų šalinimui gali būti Paslaugų tiekėjo pratęstas, jeigu gedimai negali būti pašalinti laiku dėl nuo Paslaugų tiekėjo nepriklausančių priežasčių (trečiųjų asmenų veiksmams/neveikimas, negalėjimas patekti į paslaugų teikimo vietą, naujos įrangos užsakymas etc.). Gedimai šalinami darbo valandomis. Darbo valandos skaičiuojamos darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val., poilsio ir švenčių dienomis nuo 8 val. iki 17 val. Klientas privalo užtikrinti galimybę Paslaugų tiekėjo įgaliojams asmenims darbo valandomis atlikti reikiamus darbus Kliento valdomose patalpose. Apie paslaugos veikimo sutrikimus Klientas praneša Paslaugų tiekėjui tel. 8 (380)34125 ar el. paštu info@etanetas.lt;

2.1.5. užtikrinti Sutartyje ar Sutarties prieduose nurodytą minimalią galimą, įprastą, didžiausią ir reklamuojamą duomenų perdavimo ir priėmimo spartą ir jos atitikimą tarptautiniams lokaliųjų tinklų standartams, aprašytiems IEEE 802.3 10Base-T specifikacijos reikalavimuose. Duomenų spartos parametrai pateikiami Sutarties priede;

2.1.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu konsultuoti Klientą Paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos Paslaugų teikimui parinkimo klausimais. Informacija apie Paslaugų tiekėjo teikiamas Paslaugas yra skelbiama interneto svetainėje www.etanetas.lt arba teikiama paskambinus interneto svetainėje www.etanetas.lt bei Sutartyje nurodytu telefono numeriu;

2.1.7. informuoti Klientą apie Paslaugų tiekėjo tinklo teikiamas paslaugas ir jų pokyčius, kurie gali daryti įtaką teikiamų Paslaugų kokybei. Apie planuojamos techninės priežiūros, kai atliekama Paslaugų tiekėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo sutrikimai, laiko tarpą Paslaugų tiekėjas iš anksto, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas (kai techninė priežiūra yra neplaninė, atliekama neatidėliotinais atvejais – ne vėliau kaip prieš 3 (tris) valandas), išpėja Klientą el. paštu, SMS žinute, savitarnos svetainėje arba viešai interneto svetainėje www.etanetas.lt.

2.2. Paslaugų tiekėjas turi teisę:

2.2.1. vienašališkai keisti Paslaugų įkainius, tame tarpe Paslaugų kainą, pranešęs apie tai Paslaugos gavėjui el. paštu, SMS žinute ar pranešimu savitarnos svetainėje ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo. Pranešime nurodoma naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo data ir nauji Paslaugų įkainiai. Informacija apie naujus Paslaugų įkainius yra skelbiama ir Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt. Jei Klientas prieš 3 (tris)

dienas iki naujų Paslaugų įkainių įsigaliojimo dienos raštu nepraneša Paslaugų tiekėjui apie Sutarties nutraukimą, laikoma, kad jis sutinka su keičiamais Paslaugų įkainiais. Kompetentingoms valstybės institucijoms priėmus sprendimus, Lietuvos Respublikos teisės aktus ar jų pakeitimus, kurie įtakotų Sutarties priedų pasirašymo dieną nustatytus mokesčius, susijusius su Paslaugų tiekėjo veikla ar jo teikiamų Paslaugų apmokestinimu, Paslaugų tiekėjas turi teisę pakeisti teikiamų Paslaugų kainą ta apimtimi, kiek ją įtakojo pasikeitusios nuostatos. Tokiu atveju Paslaugų įkainių pakeitimas nebus laikomas Paslaugų kainos pakeitimu, apie kurį reikia pranešti Klientui aukščiau nustatyta tvarka;

2.2.2. sustabdyti Paslaugų teikimą šių Taisyklių 5 skyriuje nustatytais atvejais ir tvarka;

2.2.3. atlikti Paslaugų tiekėjo tinklo ir (arba) Paslaugų tiekėjo įrangos priežiūros darbus;

2.2.4. teisėtomis priemonėmis tikrinti Kliento mokumą (Sutarties sudarymo metu ar vėliau), teikti įsiskolinusio Kliento asmens duomenis (vardą, pavardę, gimimo datą) tretiesiems asmenims, siekiant užtikrinti tinkamą Kliento įsiskolinimo valdymą ir skolos išieškojimą;

2.2.5. Klientui dinamiškai suteiktas IP adresas yra Paslaugų tiekėjo nuosavybė ir gali būti pakeistas Paslaugų tiekėjo nuožiūra be išankstinio perspėjimo. Statinis IP adresas suteikiamas Klientui tuomet, kai statinio IP adreso suteikimas yra numatytas su Klientu sudarytoje Sutartyje ar Sutarties priede, arba esant Kliento prašymui ir sumokėjus už statinio IP adreso suteikimą papildomą mokestį pagal nustatytus Paslaugos parametrus, numatytus Paslaugų aprašuose, kurie viešai skelbiami interneto svetainėje www.etanetas.lt.

2.2.6. Paslaugų tiekėjas turi teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal Sutartį tretiesiems asmenims, apie tai raštu įspėjęs Klientą ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki teisių ir įsipareigojimų perleidimo dienos. Jeigu Klientas nesutinka su Paslaugų tiekėjo teisių ir įsipareigojimų perleidimu, jis turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešęs Paslaugų tiekėjui ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Paslaugų tiekėjo pranešime nurodytos teisių ir įsipareigojimų perleidimo dienos. Šiuo pagrindu nutraukus sutartį Klientui netaikomos Taisyklių 4.12 punkte numatytos pasekmės nepasibaigus trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui.

2.2.7. vienašališkai nutraukti Sutartį 7 skyriuje nustatyta tvarka.

2.2.8. Paslaugų tiekėjas, atsižvelgdamas į ekonomines ir rinkos aplinkybes, turi teisę vienašališkai keisti televizijos programų rinkinį, programų skaičių, informuodamas apie tai Klientą Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt, išskyrus pakeitimus, susijusius su pagrindinėmis programomis, nurodytomis priede prie Sutarties. Atliekant pakeitimus, susijusius su pagrindinėmis programomis, nurodytomis priede prie Sutarties, Klientas informuojamas apie tai el. paštu, SMS žinute ar pranešimu savitarnos svetainėje ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki televizijos programų rinkinio įsigaliojimo. Informacija apie naują televizijos programų rinkinį yra skelbiama ir Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt;

2.2.9. Paslaugų tiekėjas turi teisę esant Kliento prašymui teikti jo asmens duomenis (vardą, pavardę, gimimo datą) bankui, su kuriuo Klientas yra sudaręs e.sąskaitos su automatinio mokėjimu sutartį.

3. Kliento teisės ir pareigos.

3.1. Klientas įsipareigoja:

3.1.1. prieš Paslaugų tiekėjui įdiegiant Paslaugas, gauti visus leidimus, sutikimus, patvirtinimus ir pan., reikalingus užsakytooms Paslaugoms ar Paslaugų tiekėjo įrangai Paslaugų teikimo vietoje įrengti, keisti ir (arba) prižiūrėti;

3.1.2. laiku atsiskaityti su Paslaugų tiekėju už Paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka bei tinkamai vykdyti kitus Sutartyje, Sutarties prieduose ir Taisyklėse įtvirtintus įsipareigojimus. Kliento maršrutizatoriaus pakeitimo ar praradimo faktas arba Kliento faktinis nesinaudojimas užsakytomis Paslaugomis, kai nėra Paslaugų tiekėjo kaltės, neatleidžia Kliento nuo šioje Sutartyje numatytų Paslaugų įmokų mokėjimo ir kitų įsipareigojimų vykdymo;

3.1.3. neatlygintinai suteikti tinkamą vietą ir sudaryti visas sąlygas Paslaugų įdiegimui, Paslaugų tiekėjo įrangos montavimui, priežiūrai, keitimui bei išmontavimui, taip pat savo sąskaita užtikrinti nepertraukiamą elektros energijos, reikalingos galiniams įrenginiams, teikimą;

3.1.4. pasibaigus Sutarties galiojimui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų sudaryti Paslaugų tiekėjui visas sąlygas išmontuoti Paslaugoms teikti naudotą Paslaugų tiekėjo įrangą bei grąžinti ją Paslaugų tiekėjui tokios būklės, kurios ji Klientui buvo perduota atsižvelgiant į natūralų jos nusidėvėjimą. Klientui pažeidus šį įsipareigojimą,

pripažįstama, kad Klientas įrangą prarado ir privalo atlyginti Paslaugų tiekėjui įrangos vertę, atskaičius natūralų nusidėvėjimą;

3.1.5. saugoti Paslaugų tiekėjo įrangą, neperleisti jos tretiesiems asmenims, užtikrinti, kad įranga nebūtų sugadinta, sunaikinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui ar tretiesiems asmenims sugadinus Paslaugų tiekėjo įrangą, Paslaugų tiekėjo pasirinkimu Klientas įsipareigoja atlyginti Paslaugų tiekėjo įrangos vertę, atskaičius natūralų nusidėvėjimą ar atlyginti visas patirtas išlaidas, susijusias su Paslaugų tiekėjo įrangos remontu. Klientui ar tretiesiems asmenims sunaikinus arba Klientui praradus Paslaugų tiekėjo įrangą, Klientas įsipareigoja atlyginti Paslaugų tiekėjo įrangos vertę, atskaičius natūralų nusidėvėjimą;

3.1.6. naudotis Paslaugomis ne trumpesnę kaip Sutartyje ar Sutarties prieduose nustatytą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį;

3.1.7. pateikti teisingą Klientą identifikuojančią informaciją, o apie jos pasikeitimus informuoti Paslaugų tiekėją raštu (pateikiant laisvos formos prašymą) nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos. Klientui pažeidus šį įsipareigojimą (nelaiku pateikus prašymą arba visiškai jo nepateikus) pripažįstama, kad Sutartyje nurodyti veiksmai, atliekami pagal Paslaugų tiekėjo turimą Klientą identifikuojančią informaciją, bus laikomi kaip atlikti tinkamai;

3.1.8. apie Paslaugų gedimus, Paslaugų tiekėjui priklausančios įrangos sugadinimą, praradimą ar sunaikinimą nedelsiant pranešti Paslaugų tiekėjui Sutartyje ar interneto svetainėje www.etanetas.lt nurodytais telefonais;

3.1.9. padengti Paslaugų tiekėjo išlaidas, susijusias su Paslaugų gedimų pašalinimu, jei gedimas atsirado dėl Kliento kaltės.

3.1.10. naudotis Paslaugomis tik teisėtiems tikslams, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, laikytis Sutarties, Sutarties prieduose, Taisyklėse bei Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų;

3.1.11. Paslaugų tiekėjo reikalavimu atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias pagrįstas išlaidas, įskaitant išlaidas, susijusias su skolos administravimu;

3.1.12. teisę naudotis Paslaugomis turi tik Klientas. Klientas įsipareigoja be Paslaugų tiekėjo rašytinio sutikimo neperleisti paslaugų ir (arba) su jomis susijusios Paslaugų tiekėjo įrangos tretiesiems asmenims, užtikrinti apsaugos priemones nuo neautorizuoto trečiųjų asmenų prisijungimo ir naudojimosi Paslaugomis, tame tarpe neperduoti tretiesiems asmenims Klientui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos, skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui. Visais atvejais tiek už savo, tiek už trečiųjų asmenų veiksmus, susijusius su naudojimosi Paslaugų tiekėjo paslaugomis bei kitų Sutarties, Sutarties priedų ir Taisyklių sąlygų vykdymu, atsako Klientas.

3.1.13. Klientui, naudojantis Paslaugų tiekėjo Paslaugomis, draudžiama:

3.1.13.1. prisijungti prie Paslaugų tiekėjo tinklo kitokiu nei Sutartyje, Sutarties prieduose numatytu būdu, be Paslaugų tiekėjo rašytinio sutikimo keisti Paslaugų teikimo vietą, taisyti ir (arba) keisti Paslaugų tiekėjo įrangos ar Paslaugų parametrus. Kliento savavališko paslaugų pakeitimo atveju, Paslaugų tiekėjas atleidžiamas nuo atsakomybės ar įsipareigojimų Klientui, susijusių su šiais pakeitimais;

3.1.13.2. tiesiogiai ar netiesiogiai propaguoti, skatinti arba kurti nusikalstamą ar kitą pavojingą veiklą, pornografiją, skatinti arba platinti kompiuterių virusus, platinti nepageidaujamą, nepašytą komercinio ar kitokio pobūdžio informaciją („spam“), platinti arba įsigyti nelegalią programinę įrangą, teikti informaciją apie nelegalių programų naudojimą, kitaip pažeisti autorių ar gretutinių teisių turėtojų teises;

3.1.13.3. įsilaužti, įsibrauti ar kitaip neteisėtai patekti ar gauti prieigą prie Paslaugų tiekėjo ar kitų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų;

3.1.13.4. kitokiu būdu pažeisti Paslaugų tiekėjo bei trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus, o taip pat geros moralės bei viešosios tvarkos principus.

3.1.13.5. Klientui pažeidus bet kurį iš šių Taisyklių 3.1.13 punkto reikalavimų, Paslaugų tiekėjas turi teisę nedelsiant sustabdyti Klientui Paslaugų teikimą (šių Taisyklių 5.2 punktą), pareikalauti atlyginti dėl tokio Taisyklių pažeidimo atsiradusius nuostolius ir esant pagrindui apie įvykį pranešti teisėsaugos institucijoms.

3.2. Klientas turi teisę:

3.2.1. gauti Paslaugas Sutartyje, Sutarties prieduose ir Taisyklėse nustatytais sąlygomis ir tvarka. Klientas turi teisę jungti prie Paslaugų tiekėjo tinklo tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka tokio tipo įrenginiams nustatytus Lietuvos Respublikoje galiojančius

reikalavimus, o tokių reikalavimų nesant - su Paslaugų tiekėju suderintus galinius įrenginius;

3.2.2. sustabdyti Paslaugų teikimą Sutarties 5.5 punkte nustatytomis sąlygomis, jei Klientas nėra pažeidęs Sutarties sąlygų. Sustabdytus Paslaugų teikimą trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis pratęsiamas tiek mėnesių, kiek buvo sustabdytas Paslaugų teikimas. Pasibaigus Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpiui Paslaugų teikimas atnaujinamas automatiškai;

3.2.3. keisti pasirinktą Paslaugų (mokėjimo) planą (kai nepasibaigęs trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – tik didinti), apie tai iš anksto raštu pranešęs Paslaugų tiekėjui ne vėliau kaip likus 10 (dešimt) dienų iki prašomų pakeitimų įsigaliojimo dienos ir sumokėjęs Paslaugų tiekėjui mokėjimo plano keitimo mokestį, jei toks yra numatytas Sutarties priede ar interneto svetainėje www.etanetas.lt skelbiamuose Paslaugų įkainiuose. Paslaugų (mokėjimo) plano keitimas galimas tik esant techninėms galimybėms ir tik nuo pirmos mėnesio dienos;

3.2.4. vienašališkai nutraukti Sutartį 7 skyriuje nustatyta tvarka;

3.2.5. nedelsiant reikalauti iš Paslaugų teikėjo ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis.

4. Atsiskaitymų tvarka ir sąlygos

4.1. Ataskaitinis laikotarpis už Paslaugas yra vienas kalendorinis mėnuo. Paslaugų kaina pradedama skaičiuoti nuo Darbų atlikimo akto pasirašymo datos.

4.2. Apie abonentinį mokestį ir kitus mokesčius už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas Klientas informuojamas savitarnos svetainėje, per prisijungimą prie asmens kabineto (slaptažodis nurodytas Sutarties priede). Sąskaita už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas Klientui pateikiama iki einamojo mėnesio 15 (penkioliktos) dienos. Į pirmąją sąskaitą įtraukiamas Paslaugų prijungimo mokestis, dalinis abonentinis mokestis, skaičiuojamas nuo Paslaugų teikimo pradžios (įdiegimo) iki kalendorinio mėnesio, kurį buvo įdiegtos Paslaugos, pabaigos bei kiti mokesčiai už per pirmąjį mėnesį suteiktas Paslaugas. Į kitas sąskaitas įtraukiamas abonentinis mokestis ir kiti mokesčiai už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. Klientas, iki einamojo mėnesio 15 (penkioliktos) dienos negavęs sąskaitos už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, turi sužinoti ar pasitikslinti sąskaitos sumą paskambinęs Paslaugų tiekėjui telefonu, nurodytu Sutartyje ar skelbiamu interneto svetainėje www.etanetas.lt, ar atvykęs į Paslaugų tiekėjo Klientų aptarnavimo skyrių. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti už suteiktas Paslaugas.

4.3. Klientas turi sumokėti praėjusio ataskaitinio laikotarpio Paslaugų mokesčius per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos atvykęs į Paslaugų tiekėjo klientų aptarnavimo skyrių, esantį adresu Vilniaus g. 56, Šalčininkuose, arba mokėjimo pavedimu į Paslaugų tiekėjo atsiskaitomąją sąskaitą Nr. LT04723000001467166, UAB Medicinos bankas. Bankiniu pavedimu atliekami mokėjimai laikomi sumokėtais jų įskaitymo į Paslaugų tiekėjo banko sąskaitą dieną.

4.4. Paslaugų tiekėjui teikus Paslaugas ne visą mėnesį, Kliento mokamas Paslaugų mėnesio mokestis mažinamas po 1/30 (vieną trisdešimtąją) už kiekvieną Paslaugų neteikimo dieną. Paslaugų įdiegimo ir nutraukimo dienomis mokama visa dienos kaina už naudojimąsi Paslaugomis.

4.5. Klientas turi teisę iš anksto sumokėti už Paslaugas.

4.6. Klientui laiku neatsiskaičius už suteiktas Paslaugas:

4.6.1. bus siunčiami priminimai per atvėrimą internetinės naršyklės kas valandą po atsiskaitymo termino pabaigos.

4.6.2. Paslaugų tiekėjas turi teisę reikalauti sumokėti delspinigius (Taisyklių 6.3 punktas) bei sustabdyti Paslaugų teikimą (Taisyklių 5.1 punktas).

4.7. Klientui Sutarties prieduose gali būti nustatomas Paslaugų kredito limitas. Paslaugų tiekėjas turi teisę sumažinti Klientui Sutarties prieduose nustatytą kredito limitą arba reikalauti išankstinio apmokėjimo už Paslaugas arba reikalauti kitokio Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato, garantijos ir kt.) šiais atvejais:

4.7.1. Klientas yra užsienio juridinis asmuo arba nėra nuolatinis Lietuvos gyventojas;

4.7.2. Klientas daugiau kaip 3 (tris) kartus ne laiku sumokėjo už jam suteiktas Paslaugas;

4.7.3. Klientas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų bent 1 (vieną) kartą per Sutarties galiojimo laikotarpį dėsė atsiskaityti už pagal Sutartį suteiktas Paslaugas;

4.7.4. Klientas laiku neatsiskaito su trečiaisiais asmenimis ir dėl to yra įtrauktas į skolininkų sąrašus tvarkančios įmonės/ių skelbiamą nemokių ar neatsiskaitančių asmenų sąrašą;

4.7.5. Paslaugų tiekėjas turi kitą pagrįstą pagrindą manyti, kad Klientas laiku nevykdys šiose Taisyklėse nustatytą atsiskaitymo sąlygų.

4.8. Apie Paslaugų kredito limitą sumažinimą arba kitokių Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato, garantijos ir kt.) priemonių taikymą Paslaugų tiekėjas praneša Klientui raštu.

4.9. Paslaugų tiekėjas turi teisę pareikalauti iš Kliento nedelsiant sumokėti už Paslaugų tiekėjo suteiktas Paslaugas arba pareikalauti išankstinio užmokesčio, jeigu Klientui suteiktų Paslaugų vertė viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas užstatas arba už jas mokama iš anksto) arba Klientui nustatytą Paslaugų kredito limitą arba kitokios Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės (garantijos ir kt.) vertę.

4.10. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Kliento, visi Kliento mokėjimai pagal Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Paslaugų tiekėjas pirmiausia Kliento mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, vėliau - sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Kliento mokėjimo gavimo dienos, vėliau - sumokėti netesyboms (baudoms ir delspinigiams), apskaičiuotoms iki Kliento mokėjimo gavimo dienos, vėliau - pagrindinei prievolei įvykdyti.

4.11. Klientui suteikiama nuolaida abonentiniam mokesčiui ir/ar pajungimui per visą trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, jeigu jis įsipareigoja naudotis Paslaugų tiekėjo paslaugomis tam tikrą terminą, yra nurodoma Sutarties Priede Nr. 1 ir yra paskirstoma sumažinant abonentinio mokesčio dydį visam trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui arba kaip nustatyta Sutarties Priede Nr. 1.

4.12. Klientas, nutraukęs Sutartį ir/ar atsiskaitęs Paslaugos privalo atsiskaityti su Paslaugų tiekėju už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsiskaitymo dienos ar Sutarties nutraukimo dienos. Jeigu nėra pasibaigęs Sutarties priede nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo ir kitus Paslaugų tiekėjo nustatytus mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas Paslaugų tiekėjo išlaidas, kurias patyrė Paslaugų tiekėjas norėdamas įvykdyti Sutartį iki Sutarties nutraukimo dienos.

5. Paslaugų teikimo sustabdymas

5.1. Paslaugų tiekėjas turi teisę sustabdyti visų ar kai kurių paslaugų teikimą Klientui, apie tai įspėjęs Klientą el. paštu, SMS žinute ar pranešimu savitarnos svetainėje prieš 1 (vieną) darbo dieną šiais atvejais:

5.1.1. Klientas laiku neatsiskaito su Paslaugų tiekėju už suteiktas Paslaugas arba pagrįstu Paslaugų tiekėjo reikalavimu nesumoka Paslaugų tiekėjui išankstinio mokesčio už paslaugas;

5.1.2. suteiktų Paslaugų vertė viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas užstatas arba už jas sumokama iš anksto) arba Klientui nustatyta paslaugų kredito limitą arba kitokios Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės (garantijos ir kt.) vertę;

5.1.3. Klientas nevykdo kitų savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, Sutarties prieduose ir/ar Taisyklėse ir, Paslaugų tiekėjui pareikalavus, nepašalina pažeidimo per 5 (penkias) dienas.

5.2 Paslaugų tiekėjas turi teisę be įspėjimo sustabdyti visų ar kai kurių Paslaugų teikimą Klientui, jeigu Klientas pažeidžia šios sutarties 3.1.13 punkto reikalavimus arba paaiškėja, kad Klientas pateikė Paslaugų tiekėjui neteisingus duomenis apie save arba Taisyklėse nustatyta tvarka nepranešė Paslaugų tiekėjui apie savo duomenų pasikeitimą.

5.3 Sustabdytus Paslaugų teikimą, Klientui išlieka pareiga visiškai atsiskaityti su Paslaugų tiekėju už Paslaugas, suteiktas iki Paslaugų sustabdymo.

5.4 Sustabdytus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Paslaugų tiekėjas atnaujina Paslaugų teikimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną po to, kai įvykdomos visos šios sąlygos: Klientas pašalina visus pažeidimus, dėl kurių buvo sustabdytas Paslaugų teikimas, atlygina Paslaugų tiekėjui dėl Kliento kaltės padarytus nuostolius, visiškai atsiskaito su Paslaugų tiekėju už iki Paslaugų sustabdymo suteiktas Paslaugas, bei, Paslaugų tiekėjui pareikalavus, sumoka abonentinį mokestį už visą Paslaugų sustabdymo laikotarpį ir (arba) Paslaugos atnaujinimo mokestį.

5.5. Klientas turi teisę, apie tai iš anksto, ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų, raštu pranešęs Paslaugų tiekėjui, laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą išsaugant jam priskirtus individualius parametrus. Bendras Paslaugų sustabdymo Kliento prašymu laikotarpis per kiekvienių Sutarties galiojimo metus neturi viršyti 3 (trijų) mėnesių (pasibaigus šiam laikotarpiui, Paslaugos tiekėjas automatiškai

atnaujina Paslaugų teikimą). Paslaugų sustabdymas Kliento prašymu yra mokama paslauga. Įkainis skelbiamas Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt. Jei prašyme nenurodyta Paslaugų teikimo sustabdymo pradžia, Paslaugų teikimas sustabdomas sekančią darbo dieną po prašymo gavimo. Jei prašyme nenurodytas Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis, Paslaugų teikimas sustabdomas maksimaliam Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpiui.

5.6. Paslaugų teikimo sustabdymo laikotarpis neįskaitomas į minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį – pastarasis pratęsiamas tiek dienų, kiek truko Paslaugų teikimo sustabdymas.

6. Šalių atsakomybė

6.1. Šalis, nevykdanti arba netinkamai vykdanči savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, įsipareigoja padengti kitos Šalies tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl šios Sutarties nevykdymo arba netinkamo vykdymo.

6.2. Šalis neatsako už kitos Šalies patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai su trečiąja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pajamos ir t. t.), išskyrus aiškiai šiose Taisyklėse numatytus atvejus.

6.3. Neatlikus apmokėjimo Taisyklėse nustatytais terminais, Paslaugų tiekėjo pareikalavimu Klientas privalo sumokėti Paslaugų tiekėjui už kiekvieną uždelstą dieną 0,02 % (dvejų šimtųjų procento) delspinigių nuo laiku neapmokėtos sumos.

6.4. Jeigu Klientas negalėjo naudotis paslauga dėl to, kad Paslaugų tiekėjas dėl Paslaugų tiekėjo kaltės delsė pradėti teikti užsakytas Paslaugas arba atnaujinti jų teikimą arba pašalinti gedimą (nekokybiška Paslauga pripažįstama, kai Paslaugų tiekėjas neužtikrina minimalaus 92 % Paslaugos pateikiamumo (Sutarties 2.1.3 punktas), atsiradusį ne dėl Kliento kaltės, per Taisyklėse ar Sutarties prieduose nustatytą terminą arba nepagrįstai sustabdė Paslaugų teikimą, Klientas turi teisę nemokėti Paslaugų abonentinio mokesčio už laikotarpį, kurį Klientas dėl Paslaugų tiekėjo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis. Norėdamas pasinaudoti šia teise Klientas turi ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo aplinkybių, dėl kurių Klientas negalėjo naudotis paslauga, atsiradimo dienos pateikti Paslaugų tiekėjui rašytinį prašymą, nurodydamas jame negalėjimo naudotis Paslaugų tiekėjo paslaugomis priežastį ir laikotarpį, savo reikalavimą bei jį pagrindžiančius įrodymus. Klientas atsako už Paslaugų tiekėjui pateiktos informacijos teisingumą ir išsamumą. Jeigu per nustatytą terminą Klientas nepateikia šiame punkte nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos Klientui suteiktos tinkamai.

6.5. Šiose Taisyklėse numatytų delspinigių sumokėjimas neatleidžia šią Sutartį pažeidusios Šalies nuo įsipareigojimų pagal Taisykles ir Sutartį bei Sutarties priedus vykdymo.

6.6. Paslaugos tiekėjas neatsako už Kliento galinių įrenginių sutrikimus. Paslaugų tiekėjas neatsako už ryšį ir jo kokybę Klientui naudojant nekokybiškas, Lietuvos Respublikoje galiojančių reikalavimų ar Paslaugų tiekėjo nurodymų neatitinkančias tinklo kortas, tinklo įrenginius, IPTV priedėlius ar kitus galinius įrenginius. Jei Paslaugos negali būti suteiktos dėl Kliento galinių įrenginių sutrikimų, laikoma, kad Paslaugų gedimas įvyko dėl Kliento kaltės.

6.7. Paslaugos tiekėjas neatsako už įsilaužimus į Kliento ir (ar) trečiųjų asmenų tinklus, nesankcionuotą kitų Paslaugų tiekėjo tinklo vartotojų kreipimąsi į Kliento duomenų failus ir programas Paslaugų tiekėjo ir Kliento kompiuterinėse sistemose, kompiuterinių virusų, masinių laiškų ir kitokios žalingos kompiuterių informacijos padarytą žalą Klientui ar tretiesiems asmenims.

6.8. Klientas asmeniškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis siunčia, gauna ar laiko, naudodamasis Paslaugomis, turinį ir dėl to atsiradusius Lietuvos Respublikos teisės aktų pažeidimus.

6.9. Paslaugų tiekėjas neatsako už Paslaugų kokybę, jei Klientas perdavė Paslaugas tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio Paslaugų tiekėjo sutikimo.

6.10. Klientas prisiima atsakomybę už žalą, atsiradusią dėl Paslaugų tiekėjui suteiktos netinkamos vietos ir sąlygų, kurios yra būtinos Paslaugų tiekėjo įrangai tinkamai veikti.

6.11. Paslaugų tiekėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Klientui taiko tretieji asmenys, ir už trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.

6.12. Paslaugų tiekėjas neatsako už Kliento techninės ar programinės įrangos gedimus ar trūkumus bei už šių gedimų ar trūkumų šalinimą.

6.13. Paslaugų tiekėjas neatsako už Kliento kompiuterijoje, tarnybiniame stotyje ar interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei kitus neteisėtus duomenis.

6.14. Paslaugų tiekėjas neatsako už naudojantis Paslaugų tiekėjo paslaugomis, teikiamomis pagal šią Sutartį, Kliento ar trečiųjų asmenų padarytus įstatymų ar kitų teisės aktų pažeidimus bei tretiesiems asmenims padarytą žalą.

6.15. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms numatytoms Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai ir kita) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės.

6.16. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su Paslaugų tiekėjo įranga, programomis bei bet kokia kita su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri pateikiama Klientui yra Paslaugų tiekėjo nuosavybė. Paslaugoms teikti reikalinga Paslaugų tiekėjo Klientui perduota įranga, programos bei bet kokie su ja susiję kiti techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakytomis Paslaugomis ir be Paslaugų tiekėjo raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, modifikuojami ar naudojami kitiems tikslams nei susijusiems su Paslaugų teikimu Klientui. Klientas, pažeidęs šį įsipareigojimą, privalo atlyginti dėl to Paslaugų tiekėjo patirtus nuostolius.

7. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

7.1. Šalys turi teisę bet kada nutraukti Sutartį abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

7.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą išpėjęs Paslaugų tiekėją raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei Sutartis yra terminuota ar trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, nurodytas Sutarties Priede Nr. 1 nėra pasibaigęs, arba ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Sutartis yra neterminuota. Jei nėra pasibaigęs trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, kyla Taisyklių 4.12 punkte nustatytos pasekmės, išskyrus atvejus, kai Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų mokesčio padidinimo, Paslaugų tiekėjo teisių ir pareigų perleidimo ar esminio Sutarties pažeidimo iš Paslaugų tiekėjo pusės. Tuo atveju, kai Klientui buvo perduota Paslaugų tiekėjo įranga Paslaugų teikimui, Klientas nutraukti sutartį gali tik atvykęs į Paslaugų tiekėjo Klientų aptarnavimo skyrių ir tik grąžinęs pilnos komplektacijos Paslaugų tiekėjo įrangą arba pilnai apmokėjęs Paslaugų tiekėjo įrangos vertę, atskaičius natūralų nusidėvėjimą.

7.3. Paslaugų tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, išpėjęs Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei Klientas pažeidžia Sutartyje, Sutarties prieduose ir/ar Taisyklėse įtvirtintus įsipareigojimus ar dėl kitų objektyvių priežasčių.

7.4. Paslaugos tiekėjas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį, išpėjęs Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Klientas iš esmės pažeidžia Sutartį.

7.5. Paslaugų teikimas nutraukiamas ne anksčiau nei pasibaigus išpėjimui numatytas terminas. Pasibaigus Sutarties galiojimui, lieka galioji Sutarties nuostatos, susijusios su mokėjimais pagal Sutartį, Paslaugos tiekėjo įrangos išmontavimu bei Šalių atsakomybę.

7.6. Jeigu kuri nors iš Šalių likviduojama, reorganizuojama arba pertvarkoma, Sutartis lieka galioji tos Šalies teisių ir pareigų perėmėjams.

8. Asmens duomenų apsauga

8.1. Asmens duomenų valdytojas yra UAB "ETANETAS", juridinio asmens kodas 175036260, buveinės adresas Vilniaus g. 33, Šalčininkų m., Šalčininkų r. sav., tel. +370 38034125, el. paštas info@etanetas.lt.

8.2. Paslaugų tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis interneto ir televizijos paslaugų teikimo tikslu, tiesioginės rinkodaros tikslu (tik gavus Kliento sutikimą). Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: 2016-04-27 dienos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinamas Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 6 straipsnio 1 dalies a), b) punktai.

8.3. Interneto ir televizijos paslaugų teikimo tikslu Paslaugų tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: vardas, pavardė, gimimo data, adresas, gyvenamoji vieta, telefono numeris, elektroninio pašto adresas. Tiesioginės rinkodaros tikslu Paslaugų tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas.

8.4. Susisiekęs su Paslaugų tiekėju ir Paslaugų tiekėjui nustačius asmens tapatybę, Klientas gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:

8.4.1. gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;

8.4.2. susipažinti su Paslaugų tiekėjo tvarkomais savo asmens duomenimis;

8.4.3. reikalauti ištaisyti netikslius savo asmens duomenis ir papildyti neišsamius savo asmens duomenis;
8.4.4. reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
8.4.5. reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
8.4.6. teisę į duomenų perkeliamumą;
8.4.7. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą;
8.4.8. reikalauti, kad jo atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas.

8.5. Klientas, manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavičiaus g. 6, Vilnius LT-09310, tel. 8 5 2127532, el. paštas ada@ada.lt, interneto svetainė www.ada.lt.

8.6. Asmens duomenys saugomi 1 metus nuo Sutarties galiojimo pabaigos (įsiskolinimo atveju – 1 metus po galutinio įsiskolinimo padengimo pabaigos). Kai asmens duomenys tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu, jie saugomi 1 metus nuo jų gavimo.

8.7. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse Paslaugų tiekėjo internetiniame puslapyje www.etanetas.lt.

9. Kitos sąlygos

9.1. Šios Taisyklės galioja nuo 2018-12-28 d. Taisyklės skelbiamos Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt bei Paslaugų tiekėjo Klientų aptarnavimo skyriuje.

9.2. Pakeitus Taisyklės, pakeista redakcija yra skelbiama Paslaugų tiekėjo interneto svetainėje www.etanetas.lt bei Paslaugų tiekėjo Klientų aptarnavimo skyriuje, nurodant jų įsigaliojimo datą. Apie tai Klientas informuojamas el. paštu, SMS žinute ar savitarnos paskyroje prieš 10 (dešimt) dienų iki jų įsigaliojimo dienos.

9.3. Jei kuri nors iš Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Taisyklių nuostatos lieka galioti.

9.4. Ginčus tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo neteisimine tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, <http://www.rrt.lt>).

9.5. Sutarties prieduose esant nustatytai kitokiai nei Taisyklėse paslaugų teikimo tvarkai, taikomos Sutarties prieduose nurodytos sąlygos.